

Compensatieregeling opzegvergoeding

vorige leverancier:

Klantnummer Noord Energie

Achternaam / Bedrijfsnaam

Straatnaam

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

Rekeningnummer (IBAN)

Product

stroom en gas stroom gas

De in rekening gebrachte opzegvergoeding van mijn vorige leverancier:

Voor elektriciteit (€)

Voor gas (€)

Opmerkingen

Met het ondertekenen van dit formulier verklaart ondergetekende akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- Er zal niet meer gedeclareerd worden dan de daadwerkelijk door de vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding.
- De maximaal te declareren opzegvergoeding € 100 per product bedraagt.
- Er zal bewijs van de door de vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding mee worden verstuurd met dit formulier.
- Een betaalbewijs/bankafschrift waaruit blijkt dat de eindnota (en dus de opzegvergoeding) is betaald of bijgeschreven indien de eindnota inclusief opzegvergoeding een tegoed was en u dus niets hebt hoeven bijbetalen.
- NoordEnergie behoudt zich het recht voor de gedeclareerde opzegvergoeding terug te vorderen indien de leveringsovereenkomst met NoordEnergie vroegtijdig wordt beëindigd.
- Door het aanvragen van de compensatie verklaart u akkoord te zijn met de 'Voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier.
- Mail het volledig ingevulde formulier met de vereiste documenten naar:
compensatie@noordenergie.nl

Datum:

Ondertekend door:

Handtekening:

VOORWAARDEN COMPENSATIEREGELING OPZEGVERGOEDING VORIGE LEVERANCIER

1. Wanneer uw vorige energieleverancier een opzegvergoeding bij u in rekening brengt vanwege voortijdige beëindiging van uw leveringsovereenkomst, kunt u deze (gedeeltelijk) bij ons declareren door gebruik te maken van de compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier.
2. De compensatieregeling geldt alleen voor klanten die een Particulier 3-jaar vast zeker, Particulier 5-jaar vast zeker energiecontract met NoordEnergie zijn aangegaan.
3. De compensatieregeling geldt alleen voor de door uw vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. Met vorige leverancier wordt bedoeld de leverancier waarvan NoordEnergie de levering heeft overgenomen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de resterende looptijd van uw voorgaande energiecontract en wordt bepaald door de Richtsnoer Redelijke Opzegvergoedingen ACM. De compensatieregeling geldt niet voor overige kosten die uw vorige energieleverancier bij u in rekening brengt. Voorbeelden hiervan zijn ontvangen welkomstcadeaus, kortingen, gedeclareerde opzegvergoedingen of welkomstpremies.
4. Uw compensatie is nooit hoger dan de opzegvergoeding die uw vorige energieleverancier daadwerkelijk bij u in rekening heeft gebracht, Noord Energie vergoed tot een maximum van € 100 per product (gas en stroom) en een maximum van € 200 per klant.
5. Een klant heeft slechts één keer recht op compensatie voor de opzegvergoeding voor één elektriciteitsaansluiting en/of één gasaansluiting van de vorige energieleverancier. Aanvragen voor uitbetaling van de opzegvergoeding voor elektriciteit en gas dienen gezamenlijk te worden ingediend, tenzij u bij de vorige leverancier uitsluitend elektriciteit of uitsluitend gas afnam. In dat geval volstaat vanzelfsprekend een aanvraag voor elektriciteit of gas afzonderlijk.
6. We nemen uw aanvraag alleen in behandeling wanneer u een bewijs van de door de vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding mee stuurt met dit formulier en een betaalbewijs/bankafschrift waaruit blijkt dat de eindnota (en dus de opzegvergoeding) is betaald of is bijgeschreven indien de eindnota inclusief opzegvergoeding een tegoed was en u dus niets hebt hoeven bijbetalen.
7. U kunt de opzegvergoeding van uw vorige leverancier declareren tot 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst met NoordEnergie.
8. Zodra wij uw aanvraag voor compensatie hebben ontvangen, controleren wij uw aanvraag. Bij goedkeuring zal de compensatie van de opzegvergoeding verrekend worden met de eerste jaarnota.
9. Wij compenseren de opzegvergoeding niet wanneer u een betalingsachterstand heeft op het moment dat we de compensatie willen uitkeren.
10. Zegt u de overeenkomst met ons op voor de einddatum van deze overeenkomst voor bepaalde tijd? Dan moet u de compensatie van de opzegvergoeding die u eerder van NoordEnergie heeft ontvangen aan ons terugbetalen.
11. De actie is alleen geldig voor kleinverbruikers met een aansluitwaarde tot en met 3x80 ampère voor stroom en 40m³ per uur voor gas.
12. Wij hebben het recht om in individuele gevallen aanvullende voorwaarden te stellen.
13. Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
14. De voorwaarden compensatieregeling opzegvergoeding vorige leverancier zijn bindend. Noord Energie heeft het recht zonder voorafgaande kennisgeving en zonder opgaaf van redenen de voorwaarden te wijzigen, of activiteiten binnen de actie te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de bestaande energiecontracten die voor de intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten.
15. Indien enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig, onuitvoerbaar of nietig is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven.