

De Algemene Voorwaarden voor levering van gas en elektriciteit aan zakelijke afnemers versie 1.0

Noord Energie – 01-12-2018

Inhoud

Artikel 1 Begripsomschrijvingen.....	2
Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.....	4
Artikel 3 de Leveringsovereenkomst.....	4
Artikel 4 Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen.....	4
Artikel 5 Machtiging Leverancier om de Levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan.....	4
Artikel 6 Beperking, verstoring of opschorting van de Levering door beperkingen in transport.....	4
Artikel 7 Gevolgen van niet-nakoming door Contractant.....	4
Artikel 8 Verplichtingen Contractant.....	5
Artikel 9 Bepaling van de omvang van de Levering.....	5
Artikel 10 Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens.....	5
Artikel 11 Tarieven.....	6
Artikel 12 Facturatie en betaling.....	6
Artikel 13 Zekerheidstelling.....	7
Artikel 14 Vastlegging en gebruik (persoons)gegevens Contractant.....	7
Artikel 15 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door Leverancier.....	7
Artikel 16 Geschillen.....	7
Artikel 17 Wijziging van voorwaarden.....	8
Artikel 18 Overdracht.....	8
Artikel 19 Duur Leveringsovereenkomst/opzegging.....	8
Artikel 20 Doorberekenen externe prijswijzigingen.....	8
Artikel 21 Vertrouwelijkheid.....	8
Artikel 22 Toepasselijk recht.....	8
Artikel 23 Opschorting en ontbinding.....	8
Artikel 24 Overmacht.....	9
Artikel 25 Slotbepalingen.....	9

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding:	een aanbieding of offerte van Leverancier aan een Contractant om een Leveringsovereenkomst te sluiten.
Aansluiting:	de kabel of leiding die door de Netbeheerder wordt beheerd, die de installatie van Contractant met het (Gastransport)Net verbindt en alle door de Netbeheerder in of aan die kabel of leiding aangebrachte apparatuur. De fysieke locatie waar de geleverde elektriciteit en/of gas wordt afgenomen.
Aansluit- en transportovereenkomst:	de afspraken tussen Contractant en de Netbeheerder met betrekking tot het in stand houden van de Aansluiting en/of het transport van elektriciteit en/of gas naar en/of van het punt waarop de Installatie op het (Gastransport)Net van de Netbeheerder is aangesloten.
Acceptatieduur:	Periode waarbinnen Contractant een Aanbieding kan accepteren.
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden voor levering van gas en elektriciteit aan zakelijke afnemers versie 1.0, van Noord Energie
Contracteinderegister:	een contracteinderegister van Leveranciers. In dit contracteinderegister worden de duur en de opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van Contractant.
Contractant:	een zakelijke klant, zijnde een (rechts)persoon die met Leverancier een Leveringsovereenkomst is aangegaan en die het gas en/of de elektriciteit niet of niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden gebruikt.
Contractvolume:	het totale volume van de Levering in kWh/MWh en/of m ³ (n) zoals genoemd in de Leveringsovereenkomst.
EAN-code:	identificatienummer van een Aansluiting waarmee de Aansluiting uniek te identificeren is conform de Europese Artikel Nummering.
Erkende Meetverantwoordelijke:	degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet en/of de Meetvoorwaarden Gas onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en te onderhouden, alsmede de meetgegevens op te nemen.
Garanties van Oorsprong:	Certificaat dat de herkomst van 1MWh geproduceerde elektriciteit aantoont en waarvan de administratie geschiedt door CertiQ.
Gastransportnet:	niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van hulpmiddelen en installaties waarmee ondersteunende diensten voor dat transport worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of gelegen zijn binnen de Installatie;
Grootverbruikaansluiting Elektriciteit:	een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van meer dan 3x80 ampère.
Grootverbruikaansluiting Gas:	een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m ³ (n) per uur.
Informatie:	alle relevante informatie afkomstig van Contractant betrekking hebbende op de Levering van gas en/of elektriciteit en in het kader van de door Leverancier over te nemen Programmaverantwoordelijkheid.
Informatiecode Elektriciteit en gas:	voorwaarden als bedoeld in artikel 54, eerste lid van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 22, eerste lid van de Gaswet.
Installatie:	de elektrische installatie omvattende het samenstel van kabels en bijbehoren van kabels, dan wel de gasinstallatie, omvattende het samenstel van gastechnisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de meetinrichting gezien vanuit het (Gastransport)Net of een daarmee met de Netbeheerder overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang.
Jaarvolume:	het totale volume gas of elektriciteit dat Contractant voor de duur van een jaar afneemt, zoals overeengekomen in de Leveringsovereenkomst.
Kleinverbruikaansluiting Elektriciteit:	een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère.
Kleinverbruikaansluiting Gas:	een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m ³ (n) per uur.
Leverancier:	Noord Energie als handelsnaam van ServiceHouse B.V. (naam vergunninghouder als bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet 1998 en artikel 43, lid 1 Gaswet), gevestigd te Amersfoort (zie www.servicehouse.nl).
Levering:	de aan Contractant beschikbaarstelling op het (Gastransport)Net, niet zijnde het transport, door Leverancier van de tussen Leverancier en Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas. Indien het Levering van groencertificaten door Leverancier betreft, geschiedt dat door middel van levering van Garanties van Oorsprong die zijn verstrekt door de daartoe bevoegde entiteit (CertiQ).
Leveringsovereenkomst:	de afspraken tussen Leverancier en Contractant betreffende de levering, al dan niet in combinatie met groencertificaten, dan wel slechts de levering van Garanties van Oorsprong
Marktwaaarde Elektriciteit:	de waarde (in euro) van de transactie die Leverancier zou moeten sluiten om de gecontracteerde maar niet geleverde volumes, wegens vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst dan wel latere start van de Levering, te kunnen verkopen.
Marktwaaarde Gas:	de waarde (in euro) van de transactie die Leverancier zou moeten sluiten om de gecontracteerde maar niet geleverde gasvolumes en bijhorende diensten, wegens vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst dan wel latere start van de Levering, te kunnen verkopen. Deze waarde is berekend op basis van de kosten van inkoop van dezelfde diensten op het moment van beëindiging.
Meetbedrijf:	een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren van de meetgegevens van de Meetinrichting(en) van Kleinverbruikaansluitingen. Indien het Grootverbruikaansluitingen betreft kan een Meetbedrijf zich bovendien richten op valideren en vaststellen van deze standen.

Meetinrichting:	de meetinrichting als gedefinieerd in de Elektriciteitswet respectievelijk Gaswet, zijnde het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit respectievelijk het uitgewisselde gas te meten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door Leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.
Multi-Sites Overeenkomst:	Leveringsovereenkomsten, waarin meer dan één Aansluiting is opgenomen of meer Contractanten als bedoeld in de artikelen 95n Elektriciteitswet 1998 en/of 52c Gaswet ('multi-sites');
Net:	een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken een directe lijn of liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een net als bedoeld in artikel 1, lid 1 onderdeel i van de Elektriciteitswet 1998;
Neteigenaar:	degene aan wie de eigendom toebehoort van het (Gastransport)Net als bedoeld in artikel 10, lid 3 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2, lid 1 van de Gaswet, waarop de installatie van Contractant is aangesloten;
Netbeheerder:	een vennootschap die op grond van artikel 10,13 of 14 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 2,5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het (Gastransport)Net, waarop de Installatie van Contractant is of wordt aangesloten;
Perceel:	de roerende of onroerende zaak, het gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de Levering geschiedt of zal geschieden;
Partijen:	de partijen bij de Leveringsovereenkomst, te weten Leverancier en Contractant;
Programma-verantwoordelijkheid:	de verantwoordelijkheid om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit en/of gas op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de Netbeheerder(s) en zich met inachtneming van de voorwaarden, te gedragen overeenkomstig die programma's;
Resterende Contractwaarde:	de waarde (in euro) van de transactie inzake volumes die Leverancier en Contractant zijn aangegaan onder de condities van de Leveringsovereenkomst, maar welke niet zijn afgenomen c.q. geleverd wegens vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst, dan wel latere start van de Levering. De waarde van de transactie wordt bepaald op basis van het gecontracteerde volume en de vastgelegde contractprijs. Wanneer de contractprijs nog niet is vastgelegd geldt hiervoor de Marktwaaarde plus een door Leverancier te bepalen toeslag;
Slimme meter:	een op afstand door de Netbeheerder of Leverancier uitleesbare digitale Meetinrichting (niet zijnde een telemetriemeter die wordt gehanteerd voor Grootverbruikaansluitingen);
Switch:	de wisseling van Leverancier en/of programmaverantwoordelijke;
Tarievenblad:	overzicht van de geldende tarieven voor elektriciteit en/of gas alsmede de toepasselijke heffingen, belastingen, vastrecht en eventuele toeslagen. Dit overzicht maakt deel uit van de Leveringsovereenkomst;
Technische Codes:	de voorwaarden als bedoeld in artikel 12b Gaswet (voor gas) en artikel 31, lid 1 Elektriciteitswet 1998, inclusief wijzigingen daarvan;
Teruglevering:	de aan Leverancier beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, door Contractant van de tussen Leverancier en Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas. Indien het Teruglevering van Garanties van Oorsprong door Contractant betreft, geschiedt Teruglevering door middel van levering van Garanties van Oorsprong, op de rekening van Leverancier bij de daartoe bevoegde entiteit (CertiQ);
Tenzij anders vermeld hebben begrippen dezelfde betekenis als gelijklopende begrippen in de toepasselijke, actuele wet- en regelgeving en de Technische Codes voor gas en elektriciteit.	

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten, aanvragen en Aanbiedingen daartoe, aan Contractanten. Uiterlijk bij het vastleggen van de Leveringsovereenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden verstrekt.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, dan wel dat uit deze Algemene Voorwaarden blijkt dat afwijkingen zijn toegestaan.

2.3 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan, indien elektronische communicatie is overeengekomen.

2.4 Indien door wijzigingen in wet- of regelgeving en/of Technische Codes beroep op enige bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet langer mogelijk is, zullen Partijen in overleg de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die wat betreft inhoud en strekking de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderen. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 de Leveringsovereenkomst

3.1 De Leveringsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke of telefonische aanvaarding door Contractant van de aanbieding van Leverancier. Iedere Leveringsovereenkomst wordt door Leverancier schriftelijk of telefonisch vastgelegd, en schriftelijk bevestigd.

3.2 De Leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum. Indien de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan op de overeengekomen datum, worden de leveringsverplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum blijft onverminderd van kracht.

3.3 Contractant zal alle afname en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas op de aansluiting(en), voor de duur van de leveringsovereenkomst uitsluitend afnemen bij, dan wel terug-leveren aan, Leverancier en niet doorverkopen aan derden.

3.4 Contractant draagt de programmaverantwoordelijkheid voor de Levering en/of Teruglevering van elektriciteit en/of gas over aan Leverancier. Leverancier heeft het recht de Programmaverantwoordelijkheid uit te laten voeren door een door haar geselecteerde programma-verantwoordelijke die als zodanig door de landelijke Netbeheerder volledig erkend is.

Artikel 4 Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde hiervan verschuldigde bedragen.

4.1 Contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een Aansluit- en transport overeenkomst recht heeft op aansluiting en transport gedurende ten minste de looptijd van de overeenkomst.

4.2 Op grond van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet factureert en incasseert Leverancier voor Kleinverbruikaansluitingen Gas en/of Elektriciteit de op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst van Contractant met de Netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen bij Contractant.

4.3 Contractant is verplicht de in het tweede lid bedoelde bedragen aan leverancier te betalen. Alleen betaling aan Leverancier geldt als bevrijdende betaling.

4.4 Voor Grootverbruikaansluitingen Gas en/of Elektriciteit bewerkstelligt Contractant dat kosten in verband met het tot stand brengen, en in stand houden van de aansluiting, alsmede de te verrichten meter- en andere diensten en daarmee samenhangende kosten, door de ingeschakelde Netbeheerder en/of Erkende Meetverantwoordelijke rechtstreeks bij Contractant in rekening worden gebracht. Contractant zal voor tijdige betaling van deze kosten zorg dragen.

Artikel 5 Machtiging Leverancier om de Levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan

Contractant machtigt Leverancier datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, en uitvoeren, waaronder:

- het opvragen van gegevens over het verbruik van Contractant in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
- Contractant aanmelden bij de Netbeheerder voor een Aansluit- en transportovereenkomst en het –bij verhuizing- opzeggen van de lopende Aansluit- en transportovereenkomst;
- Indien van toepassing voor een Leveringsovereenkomst met één Kleinverbruikaansluiting Gas en/of één Kleinverbruikaansluiting Elektriciteit het opvragen van de einddatum, de opzegtermijn van de lopende Overeenkomst tot levering conform het door leveranciers ingestelde Contracteindregister en het opzeggen van de lopende overeenkomst tot levering.

Artikel 6 Beperking, verstoring of opschorting van de Levering door beperkingen in transport

6.1 Indien de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is Leverancier bevoegd de Levering en/of Teruglevering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering en/of Teruglevering bijzondere voorwaarden te stellen.

6.2 Een opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet.

Artikel 7 Gevolgen van niet-nakoming door Contractant

7.1 Leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing de Levering en Programma-verantwoordelijkheid op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden en/of indien mogelijk de Levering te beperken dan wel aan Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, wanneer Contractant een of meer van zijn verplichtingen jegens Leverancier niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien Contractant overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 in verzuim is een opeisbare vordering van Leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Leverancier om de maatregel te rechtvaardigen. Leverancier zal van deze bevoegdheden slechts gebruik maken conform de desbetreffende wettelijke regels en indien de niet-nakoming van zijn verplichtingen door Contractant dat rechtvaardigt.

7.2 Van zijn in lid 1 bedoelde bevoegdheden zal Leverancier geen gebruik maken als een contractant die elektriciteit en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Leverancier afneemt, binnen tien kalenderdagen na de afwijzing van een betalingsregeling als bedoeld in artikel 12, lid 11 of van een

bezwaarschrift over een nota als bedoeld in artikel 12, lid 6 zich in verband met die afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie Energie. In afwachting van de uitspraak van de Geschillencommissie wordt Contractant niet ontslagen van de overige verplichtingen die voor hem uit de leveringsovereenkomst voortvloeien.

7.3 Leverancier is eveneens bevoegd de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te ontbinden, indien Contractant niet (meer) uit hoofde van een Aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport.

7.4 De in dit artikel bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die daaruit voor Leverancier redelijkerwijs voortvloeien, alsmede eventueel door Leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan Leverancier voorwaarden verbinden.

7.5 Het rechtmatig gebruik door Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 8 Verplichtingen Contractant

8.1 Contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan Leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder:

- door Contractant waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- door Contractant voorziene substantiële afwijkingen van de door Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit en/of gas van derden daaronder begrepen;
- adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail- adreswijzigingen daaronder begrepen;
- wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

8.2 Het is Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

8.3 Leverancier is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 1 van dit artikel door te geven aan de Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en transportovereenkomst.

Artikel 9 Bepaling van de omvang van de Levering

9.1 Contractant dient zijn Netbeheerder de Meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij beschikt over een meetinrichting die voldoet aan de eisen die gelden bij of krachtens de wet. Tevens is Contractant ervoor verantwoordelijk dat er een erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens is aangewezen.

9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting.

9.3 Leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de meetinrichting en deze verder te verwerken voor zover die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier niet onder de wettelijke taken.

9.4 Contractant geeft aanvullend op hetgeen gesteld in artikel 9.3 Leverancier toestemming voor het verkrijgen van meetgegevens per kwartier en per dag, voor zowel Grootverbruikaansluitingen Gas en/of Elektriciteit, alsook voor Kleinverbruikaansluitingen Gas en/of Elektriciteit voorzien van een Slimme meter.

9.5 Indien Leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 2 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

9.6 Indien Contractant met Leverancier voor de Levering van elektriciteit een vergoeding is overeengekomen die is gebaseerd op een dubbele tariefstructuur, draagt Contractant zorg voor een dubbele tariefmeter. Indien aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, is Leverancier gerechtigd de door Contractant aan Leverancier verschuldigde vergoeding zodanig te wijzigen dat afgerekend kan worden op basis van enkel tariefmeter.

Artikel 10 Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

10.1 De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.

10.2 In geval van twijfel over de juistheid van de Meetinrichting kan elk der Partijen verzoeken de Meetinrichting op basis van kosten van ongelijk door een voor beide Partijen aanvaardbare deskundige te laten onderzoeken. Leverancier ziet erop toe dat Contractant over de onderzoeksmogelijkheden, de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting geïnformeerd wordt.

10.3 Indien blijkt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene Partij zijn twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de Netbeheerder respectievelijk de Neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

10.4 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd de omvang van de Levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent.

10.5 Indien uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is Contractant verplicht dit Leverancier onverwijld mede te delen en Leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 3 en 4 zijn dan ook van toepassing.

Artikel 11 Tarieven

11.1 Contractant is aan Leverancier de met Leverancier overeengekomen bedragen, al dan niet opgenomen in het Tarievenblad, verschuldigd. Tevens is Contractant aan Leverancier voor kleinverbruikers, of in zover van toepassing, de vergoedingen verschuldigd die door de Netbeheerder met toepassing van diens algemene voorwaarden worden vastgesteld en via de Leverancier integraal aan Contractant worden doorbelast.

11.2 In geval van Teruglevering is Leverancier aan Contractant de met Contractant overeengekomen bedragen voor Teruglevering, al dan niet opgenomen in het Tarievenblad, verschuldigd.

11.3 De bedragen als bedoeld in lid 1 en 2 zullen worden verhoogd met de dan geldende belastingen en heffingen die Leverancier krachtens een regeling of besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

11.4 Bij iedere verlenging van de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd heeft Leverancier het recht om de tarieven en andere vergoedingen zoals bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel aan te passen. De nieuwe tarieven zullen binnen de termijn die bij of krachtens de wet geldt, aan Contractant worden bekend gemaakt.

11.5 In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen variabele tarieven zal Leverancier - conform het bepaalde bij of krachtens de wet - Contractant tijdig informeren omtrent periodieke aanpassing van de tarieven.

11.6 Tenzij anders is overeengekomen, zijn kosten verbonden aan de uitvoering van de Programma Verantwoordelijkheid in de onder lid 1 en lid 2 genoemde vergoedingen inbegrepen.

11.7 De tarieven die van toepassing zijn op de Leveringsovereenkomst zijn overeengekomen op basis van de aan Leverancier bekende gegevens ten aanzien van energieafname, bedrijfsvoering, aansluitingen en installaties van Contractant ten tijde van het aangaan van de Leveringsovereenkomst. Indien op enig moment wijzigingen plaatsvinden aan de zijde van Contractant welke leiden tot andere afname- en/of teruglever hoeveelheden, dan wel tot andere manieren van afname en/of teruglevering, is Leverancier gerechtigd de Leveringsovereenkomst en de daarin vastgelegde tarieven dienovereenkomstig aan te passen met ingang van de datum van deze wijziging.

Artikel 12 Facturatie en betaling

12.1 Leverancier stelt op basis van de meetgegevens de verschuldigde bedragen vast, voor zowel Levering als ook voor Teruglevering, en brengt verschuldigde bedragen (waaronder voor Kleinverbruikaansluitingen Elektriciteit en/of Gas tevens dient te worden verstaan de op grond van de Aansluit- en transportovereenkomst van Contractant met de Netbeheerder periodiek verschuldigde bedragen) door middel van een gespecificeerde factuur in rekening.

12.2 Door facturatie van Teruglevering en Levering op één factuur, kan ook een netto creditfactuur resulteren. Contractant zal niet zelfstandig Teruglevering factureren aan Leverancier.

12.3 Bij verhuizing, bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste eenmaal per jaar brengt Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde factuur aan Contractant in rekening.

12.4 De gespecificeerde factuur wordt digitaal aan Contractant beschikbaar gesteld. Op verzoek van Contractant kan factuur ook per post beschikbaar worden gesteld, waarvoor Contractant een vergoeding verschuldigd is van € 2,50 per Factuur.

12.5 De wijze van betaling is tussen Leverancier en Contractant nader overeen te komen.

12.6 De betaling dient te geschieden op een door Leverancier aangegeven bankrekening en binnen de door Leverancier

gehanteerde termijn van 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders is bepaald in de Leveringsovereenkomst.

12.7 Indien Leverancier dit verlangt, is Contractant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het tijdvak van afrekening zal moeten betalen.

Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. Contractant kan Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig lid 3 ten minste eenmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

12.8 Verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de factuur. Indien een Contractant die elektriciteit en/of gas uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Leverancier afneemt, binnen de betalingsstermijn bij Leverancier een bezwaarschrift indient waarbij hij zijn bezwaren tegen de factuur met redenen omkleedt, wordt de betalingsverplichting van de betrokken factuur opgeschort totdat Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.

12.9 Contractant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 6 is echter niet toegestaan.

12.10 Contractant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in lid 6 bedoelde termijn is betaald.

12.11 Indien het Contractant niet lukt om aan uw betalingsverplichting te voldoen, biedt Noord Energie de mogelijkheid om een verzoek tot betalingsregeling aan te vragen.

Op een betalingsregeling zijn in ieder geval de volgende voorwaarden van toepassing:

- Een regeling loopt maximaal 6 maanden.
- De minimale betaling per keer bedraagt € 100,-
- Er worden altijd administratiekosten en verschuldigde rente in rekening gebracht.
- Contractant betaalt de termijnen van uw betalingsregeling altijd zelf, via iDEAL.
- Betaling van de eerste termijn geldt juridisch als acceptatie van de betalingsregeling.
- Wanneer u een termijn van uw betalingsregeling niet op tijd betaalt, wordt de regeling onmiddellijk stopgezet. Alle vorderingen worden overgedragen aan het incassobureau en de Leveringsovereenkomst wordt ontbonden in overeenstemming met artikel 7.

12.12 Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat Contractant naast het verschuldigde totale bedrag gehouden is tot volledige vergoeding aan Leverancier van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van recht uitoefening anderszins, waarvan in afwijking op de Wet Incassokosten de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale uitstaande bedrag. Tevens is de wettelijke handelsrente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 7;

12.13 De wettelijke verjaringstermijn vangt aan zodra de vordering opeisbaar wordt, te weten vanaf vervaldatum van de desbetreffende factuur.

12.14 Leverancier is gerechtigd aan Contractant (een) correctiefactu(u)r(en) toe te sturen op basis van nieuw verkregen gewijzigde dan wel aanvullende gegevens van de Netbeheerder of meetgegevens. Ook ten aanzien van deze correctiefactu(u)r(en) is het bepaalde in dit artikel van toepassing.

12.15 Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van Leverancier is bijgeschreven. Een betaling strekt eerst in mindering op de kosten, dan op de rente en tot slot op de hoofdsom.

12.16 Alle aan Leverancier verschuldigde bedragen zijn direct opeisbaar na verstrijken van de betreffende betalingstermijn.

Artikel 13 Zekerheidstelling

13.1 Vóór aanvang en/of gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst en/of gedurende de Levering heeft Leverancier het recht om de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van Contractant te toetsen.

13.2 Contractant zal, indien de uitkomst van de kredietwaardigheidstoets, zoals beschreven in de Leveringsovereenkomst daar naar het oordeel van Leverancier redelijkerwijs aanleiding toe geeft, binnen 14 dagen na verzoek van Leverancier financiële zekerheid stellen voor bedragen die Contractant op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigd is. Intrekking van een zekerheid in de vorm van een 403-verklaring dient per direct vervangen te worden door een gelijkwaardige zekerheid. De hoogte van de af te geven financiële zekerheid worden door Leverancier bepaald. Bij overschrijding van deze termijn waarbinnen zekerheden gesteld moeten worden is Contractant zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang in verzuim.

13.3 Indien Contractant binnen de door Leverancier aangegeven termijn geen gevolg geeft aan de verplichting om ten behoeve van Leverancier (aanvullende) zekerheid te verstrekken, is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover van toepassing met inachtneming van het bepaalde in de 'Regeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas'. Leverancier behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor ontstane schade door het invoeren van zijn rechten op grond van dit artikel. Eveneens zal in deze situatie de Programmaverantwoordelijkheid worden beëindigd bij betreffende Netbeheerder.

13.4 Leverancier zal een waarborgsom zo spoedig mogelijk terugbetalen nadat de noodzaak tot zekerheidstelling is vervallen en in ieder geval nadat de Leveringsovereenkomst is beëindigd en eindafrekening is uitgevoerd. Terugbetaling aan Contractant kan onder aftrek van het bedrag dat Contractant nog verschuldigd is.

Artikel 14 Vastlegging en gebruik (persoons)gegevens Contractant

14.1 Leverancier legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst en/of andere diensten gegevens van Contractant vast.

14.2 De door Contractant verstrekte (persoons)gegevens zullen door Leverancier geautomatiseerd worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst en het beheer van het klantenbestand. De door Leverancier verwerkte (persoons)gegevens zullen door haar op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

14.3 Contractant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over Contractant verwerkte persoonsgegevens. Contractant dient daartoe een schriftelijk verzoek aan Leverancier te doen, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs. Leverancier zal hier schriftelijk op reageren en mag kosten voor de behandeling van dit verzoek in rekening brengen tot het wettelijk toegestane maximum.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door Leverancier

15.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van haarzelf of haar leidinggevende ondergeschikten. Andere aansprakelijkheden zoals, onder andere, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van niet-leidinggevende ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) of opdrachtnemers (niet-ondergeschikten) van Leverancier is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De termen 'gevolmachtigde(n)' en 'opdrachtnemer(s)' in de zin van dit artikel omvatten tevens hun respectieve ondergeschikten, gevolmachtigden (vertegenwoordigers) en opdrachtnemers (niet-ondergeschikten).

15.2 Leverancier is niet aansprakelijk indien op enigerlei wijze letsel of schade wordt veroorzaakt door of in verband met door een Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, door de geleverde Elektriciteit, dan wel door of in verband met door een Netbeheerder niet correct, niet tijdig of niet volledig verrichte taken, bij of krachtens de wet aan deze toebedeeld, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de validatie en/of allocatie van meetgegevens en het uitvoeren van Switches, In- en Uithuizingen.

15.3 Indien en voor zover Leverancier aansprakelijk is voor schade ingevolge de Overeenkomst zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn, voor zover rechtens geldig, tot:

- a) directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/ of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en
- b) maximaal twee maal het gemiddelde maandfactuurbedrag per Contractjaar (voor de Levering van Elektriciteit aan Klant door Leverancier gedurende dat Contractjaar) voor alle schadegevallen met betrekking tot Klant gezamenlijk die in het betreffende Contractjaar zijn veroorzaakt.

15.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan aan de andere Partij te zijn gemeld, tenzij de Partij aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien Klant niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of Leverancier daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

15.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of schade in welke vorm dan ook, als gevolg van het niet naleven van enige wettelijke voorschriften door Klant.

15.6 Het gebruik door Leverancier van bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier jegens Contractant voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

Artikel 16 Geschillen

16.1 Indien Contractant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst, of over de bedragen die Leverancier voor de netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan Leverancier voor te leggen. In de op de Leveringsovereenkomst van toepassing zijnde kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Leverancier is omschreven hoe

Contractant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Leverancier op de klacht ontvangt.

16.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van een Partij is opgelost of in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het geschil door elk der Partijen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk (hierna de ‘Geschillencommissie’), dan wel aan de bevoegde rechter in Nederland.

16.3 Wanneer de Contractant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Leverancier aan deze keuze gebonden. Een geschil dient schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Leverancier is voorgelegd. Voor gevallen als bedoeld in artikel 7, lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.

16.4 Een geschil wordt uiterlijk drie maanden nadat de klacht is voorgelegd aan Leverancier, schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt.

16.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. Een beslissing van de Geschillencommissie inzake een geschil tussen Partijen geldt als bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van Contractant gegrond is, vergoedt Leverancier laatstbedoelde vergoeding aan Contractant.

Artikel 17 Wijziging van voorwaarden

17.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden en de tarieven van Leverancier door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

17.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat in geval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt. In de kennisgeving wijst Leverancier Contractant op de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen.

17.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.4 Wijziging van de tarieven die Leverancier voor de Netbeheerder factureert, geschiedt volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

Artikel 18 Overdracht

18.1 Contractant is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Leverancier. Aan een eventuele goedkeuring kunnen door Leverancier voorwaarden worden verbonden.

18.2 Indien de rechtsvorm van of de eigendom over Contractant is/wordt gewijzigd, heeft Leverancier het recht om de Leveringsovereenkomst te beëindigen, onverminderd zijn recht jegens Contractant op schadevergoeding.

18.3 Leverancier heeft het recht zijn rechten en/of plichten uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een andere entiteit. Contractant werkt mee aan deze overdracht en geeft daar bij voorbaat zijn toestemming voor, in het geval Leverancier jegens Contractant aansprakelijk is c.q. blijft voor de nakoming door de derde, dan wel indien de overgang

plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Leverancier.

Artikel 19 Duur Leveringsovereenkomst/opzegging

19.1 Betreffende de duur van de Leveringsovereenkomst en mogelijkheden tot voortijdige beëindiging voor overeenkomsten is het gestelde in dit artikel 19 van toepassing.

19.2 Voor een Leveringsovereenkomst met daarin één Gas-en/of één Elektriciteitsaansluiting geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, een onbepaalde looptijd.

19.3 Indien Leverancier en Contractant een Leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, en Contractant de Leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt, is Contractant de voor voortijdige beëindiging de resterende contractwaarde verschuldigd. Indien een contractant binnen 10 werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria anders dan ten gevolge van wijziging van regelingen van overheidswege, de leveringsovereenkomst opzegt mist het bepaalde in de vorige volzin toepassing.

19.4 Indien Contractant de Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet tijdig of rechtsgeldig opzegt, noch een door Leverancier gedaan aanbod voor een nieuwe Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd heeft aanvaard, geldt er na de overeengekomen einddatum een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd en gelden de dan geldende variabele tarieven van Leverancier.

19.5 Contractant wordt onder een zakelijke Leveringsovereenkomst niet aangemerkt als consument, en kan geen aanspraak doen op wettelijke consumentenbescherming.

Artikel 20 Doorberekenen externe prijswijzigingen

Contractant dient eventuele door de Netbeheerders en/of overheid aangebrachte generieke wijzigingen in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, de onbalanssystematiek, landelijk transport, boetes, inkoopkosten en/of belastingen integraal conform verzoek van Leverancier aan Leverancier te voldoen. Contractant is in deze situatie niet gerechtigd de Leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 21 Vertrouwelijkheid

Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met informatie die zij verkrijgen, of verkregen hebben, in relatie tot het (aangaan van) de Leveringsovereenkomst. Tevens zullen partijen verkregen informatie niet verder verspreiden dan strikt noodzakelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden alsmede de Leveringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Opschorting en ontbinding

23.1 In aanvulling op de wettelijke en contractuele ontbindingsmogelijkheden kan Leverancier, voor zover dat bij of krachtens de wet is toegestaan en onder voorbehoud van zijn rechten op vergoeding van alle door hem geleden schade, de Levering op schorten en/of de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden zonder daardoor jegens Contractant schadeplichtig te zijn, indien Contractant niet meer beschikt over een aansluiting of daar geen recht meer op heeft, geen deugdelijke Meetinrichting (meer) heeft, surseance van betaling heeft verzocht, eigen aangifte van faillissement heeft gedaan, in liquidatie verkeert, zijn bedrijfsactiviteiten in substantiële mate beëindigt, in staat van faillissement geraakt, zijn rechten en plichten zonder voorafgaande instemming van Leverancier aan een derde overdraagt, of zijn aandelen en/of zeggenschap c.q. feitelijk

bestuur zonder voorafgaande instemming van Leverancier overdraagt.

23.2 De vergoeding als bedoeld in het vorige lid bedraagt in ieder geval, maar niet daartoe beperkt, het verschil tussen de Resterende Contractwaarde van de Leveringsovereenkomst verminderd met de Marktwaaarde van de geleverde soort energie indien hier een positieve waarde uit volgt, vermeerderd met een administratieve vergoeding en met eventuele buitengerechtelijke incassokosten conform het bepaalde in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 24 Overmacht.

24.1 Een Partij die niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen ten gevolge van overmacht overeenkomstig artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek is geheel of gedeeltelijk niet gehouden bedoelde verplichtingen, met uitzondering van betalingsverplichtingen en verplichtingen omtrent kennisgeving, na te komen indien en voor zover de Partij die zich op overmacht beroept:

- a) de andere belanghebbende Partij(en) zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de overmachtsituatie schriftelijk kennis geeft van haar beroep op overmacht, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmachtsituatie; en
- b) voor eigen rekening en risico maatregelen treft zoals redelijkerwijze mogen worden verwacht van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij om de overmachtsituatie binnen de kortst mogelijke termijn te doen eindigen.

24.2 Leverancier is gerechtigd zich op overmacht te beroepen in gevallen als, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, vijandelijkheden, opstand, vandalisme, sabotage, boycotacties, calamiteiten, het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van leidingen, Aansluitingen of Elektrische Installatie(s) van Klant, arbeidsconflicten, geboden en verboden van overheidswege en bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren elektriciteit en/of gas ten gevolge van een ernstige ontwrichting van het evenwicht tussen vraag en aanbod. Onder overmacht worden eveneens begrepen gebreken of beperkingen in of van het Net, gebrek aan capaciteit bij de betreffende Netbeheerder, en de onderbreking van de toevoer uit door Leverancier gecontracteerde elektriciteitsproductie.

24.3 Indien de overmachtsituatie van een Partij ernstige gevolgen heeft voor de andere Partij(en) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat de overmachtsituatie en de daaruit voortvloeiende gevolgen gedurende een periode van meer dan negentig (90) dagen zullen voortbestaan, zullen de betrokken Partijen onderhandelen over passende wijzigingen in de Leveringsovereenkomst. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over passende wijzigingen, is iedere Partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

24.4 In geval van een bijzondere marktomstandigheid of een uitzonderlijke gebeurtenis waardoor de marktprijzen in korte tijd substantieel veranderen, is leverancier gerechtigd, zonder daardoor schadelijktig jegens contractant te zijn, voor die periode geen prijzen aan te bieden en/of geen transacties uit te voeren. Leverancier zal Contractant hierover informeren en met haar in overleg treden over alternatieve mogelijkheden.

Artikel 25 Slotbepalingen

25.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2017. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.

25.2 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "De algemene voorwaarden voor levering van gas en elektriciteit aan zakelijke afnemers versie 1.0".

25.3 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.