

Productvoorwaarden vaste looptijd

Deze productvoorwaarden gelden vanaf 01-01-2025. Noord Energie KZ B.V. , handelend onder de naam Noord Energie, is gevestigd te Steenwijk, KvK-nummer 70253234 en kantoorhoudende te (8332JZ) Steenwijk aan de Oostermeentherand 2E, hierna te noemen "Noord Energie".

Komen overeen als volgt:

1. Noord Energie levert aan Contractant elektriciteit en/of gas (hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk: "Energie") op de aansluiting(en), over de periode en tegen de tarieven en voorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst.
2. Noord Energie gaat bij de berekening van voorschotten, jaarrekening en eindafrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door de netbeheerder van Contractant. Noord Energie draagt hierbij zorg voor de communicatie met, en de validatie van de meterstanden van Contractant jegens de netbeheerder.
3. In het geval dat ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst tussen Contractant en een andere leverancier een leveringsovereenkomst van Energie bestaat, machtigt Contractant door ondertekening van deze overeenkomst die leveringsovereenkomst met inachtneming van de toepasselijke opzegtermijn te beëindigen.
4. Contractant kan deze overeenkomst op ieder moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Indien deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is Contractant hiervoor géén vergoeding verschuldigd. Bij voortijdige beëindiging van het contract met Noord Energie kan het zijn dat Noord Energie u een opzegvergoeding in rekening brengt. Of u een opzegvergoeding in rekening gebracht krijgt, is afhankelijk van de hoogte van uw contractprijs en de prijs van hetzelfde type contract van Noord Energie (referentieproduct) op het moment van beëindigen van het contract. De referentieproducten van Noord Energie kunt u vinden in uw Mijn Noord Energie omgeving. Wordt hetzelfde referentieproduct op het moment van het voortijdig beëindigen van het contract niet door Noord Energie aangeboden, dan geldt als referentieproduct het aanbod van Noord Energie met de hoogste prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas.
5. Indien deze overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, stuurt Noord Energie drie weken vóór de einddatum van deze overeenkomst bericht aan Contractant dat de overeenkomst ten einde loopt, en biedt Noord Energie aan Contractant de keuze om ofwel een nieuwe overeenkomst met Noord Energie aan te gaan, ofwel de levering door Noord Energie te (laten) beëindigen. Indien Contractant op de einddatum van deze overeenkomst niet aan Noord Energie een keuze heeft medegedeeld, komt op die datum automatisch een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen variabele tarieven tussen Noord Energie en Contractant tot stand.
6. Op deze overeenkomst zijn van toepassing: - de Aansluit- en transportovereenkomst voor elektriciteit en/of gas, en de Algemene voorwaarden voor kleinverbruikers van de netbeheerder(s); alsmede - de Algemene voorwaarden van Noord Energie voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers. Contractant verklaart dat voorafgaand aan het aangaan van deze overeenkomst deze documenten aan Contractant ter hand zijn gesteld, dan wel door Contractant op de website van Noord Energie (www.noordenergie.nl) zijn aangetroffen.

7. Voor het geval Contractant ervoor kiest de door Contractant aan Noord Energie verschuldigde betalingen te doen door middel van automatische incasso, geeft Contractant door ondertekening van deze overeenkomst toestemming aan Noord Energie met ID NL15ZZZ702532340000 om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar de bank van Contractant om een bedrag van haar bankrekening af te schrijven wegens betaling van de kosten die verschuldigd zijn overeenkomstig deze overeenkomst, en aan de bank om doorlopend een bedrag van de rekening van Contractant af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Noord Energie. Als Contractant het niet eens is met een afschrijving, kan Contractant deze laten terugboeken. Contractant dient hiervoor binnen acht weken contact op te nemen met haar bank. Bij de bank zijn voorwaarden op te vragen.

Leveringstarieven

Vaste tarieven blijven gelijk gedurende de periode waarvoor zij zijn overeengekomen, variabele tarieven kunnen door Noord Energie maandelijks worden gewijzigd in verband met aanpassing aan de actuele marktsituatie. Een wijziging kan zowel een verhoging als een verlaging inhouden. De op enig moment van toepassing zijnde variabele tarieven zijn te vinden op de website www.noordenergie.nl. Alle tarieven worden aan u in rekening gebracht vermeerderd met energiebelasting, ODE, BTW en eventueel verminderd met een vermindering energiebelasting. De hoogte van deze belastingen worden bepaald door de overheid. Alle tarieven vallen onder het toezicht van de Autoriteit Consument & Markt. Toelichting op toekomstige prijswijzigingen:

Vanaf 1 januari 2026 zal een wettelijke bijmengverplichting voor gas van kracht worden, zoals vastgesteld door het Europese emissiehandelssysteem (ETS2). Deze verplichting houdt in dat energieleveranciers een percentage groen gas moeten bijmengen met het reguliere aardgas. Op basis van de huidige schattingen wordt verwacht dat deze bijmengverplichting resulteert in een prijsverhoging van € 0,1089 inclusief btw per kubieke meter gas. Deze verhoging is afhankelijk van de marktomstandigheden en de exacte invulling van de regelgeving. Vanaf het moment dat deze regeling van kracht is, worden de bijbehorende kosten doorberekend bovenop de in dit contract vermelde gasprijs. Mocht je het niet eens zijn met de wijziging dan kan je overeenkomst opzeggen voordat de wijziging in werking treedt. Noord Energie kan hiervoor dan een opzegboete in rekening brengen.

Terugleverkosten

Als je zonnepanelen hebt, verrekenen we de stroom die je via het net aan ons teruglevert met de stroom die je van ons afneemt. Dit heet salderen. Met de salderingsregeling ontvang je voor de stroom die je teruglevert hetzelfde tarief als je betaalt voor stroom die je op dat moment van ons afneemt. Lever je gedurende een leveringsjaar meer stroom terug dan je afneemt? Dan krijg je voor het overschot een netto terugleververgoeding per kilowattuur (kWh). Je betaalt terugleverkosten per kWh voor de stroom die je teruglevert. Dit geldt ook voor de stroom die je saldeert. Deze kosten hangen af van de hoeveelheid stroom die je teruglevert, daarom noemen we dit variabele terugleverkosten. De terugleverkosten die je per kWh betaalt, staan vermeld in de bevestiging van je contract. Voor de stroom die je zelf opwekt en direct gebruikt, betaal je geen terugleverkosten.

Profiel

De tarieven en de kosten netbeheerder zoals omschreven in artikel 9 zijn vastgesteld aan de hand van uw profiel, zoals bepaald en aan ons doorgegeven door uw netbeheerder. Een profiel wordt bepaald op basis van de aansluitwaarde en type meter van uw aansluiting. Eventuele wijziging van uw profiel kan alleen worden doorgevoerd door de netbeheerder. Noord Energie zal in voorkomende gevallen de tarieven en de kosten netbeheerder aanpassen aan het gewijzigde profiel.

Facturatie en wijze van betaling

Uw eerste factuur wordt berekend op basis van het aantal resterende dagen van de kalendermaand na de switch datum, bij alle volgende facturen wordt het voor u van toepassing zijnde maandelijkse voorschotbedrag in rekening gebracht. Het verzenden van uw voorschot factuur per e-mail is gratis. Indien u daarvoor heeft gekozen, of indien blijkt dat het doorgegeven e-mail adres niet correct is, zal de voorschot factuur per post worden toegezonden. Noord Energie zal hiervoor een vergoeding in rekening brengen zoals omschreven in artikel 9. U kunt kiezen uit betaling in contanten, door eigen bankoverschrijving of door automatische incasso. Bij automatische incasso wordt het voorschotbedrag maandelijks rond de 25e van de maand afgeschreven. Na 12 maanden zullen wij de jaarnota voor u opmaken.

Incassokosten

Indien u uw factuur niet op tijd betaalt of de betalingen middels automatische incasso storneert, ontvangt u hierover van ons een herinnering. Mogen wij, binnen de termijn die op de herinnering vermeld is, nog geen betaling van u hebben ontvangen dan sturen wij u een aanmaning. De herinnering die u ontvangt is kosteloos, voor de aanmaning rekenen wij €15,00 kosten. Mocht u na de herinnering en aanmaning nog geen betaling verrichten, dan besteden wij deze vordering uit aan een incassobureau. Hierover wordt u vooraf door ons geïnformeerd, middels een laatste betaalbaarheid. Het incassobureau mag u wettelijk incassokosten opleggen, deze kunt u berekenen op de site van Consuwijzer.

Acceptatie voorwaarden voor totstandkoming

Een overeenkomst komt pas tot stand indien u deze leveringsovereenkomst ondertekend heeft en deze door ons is geaccepteerd. Indien wij met u hebben afgesproken dat u een waarborgsom dient te voldoen, dan dient u deze te voldoen voordat wij met de levering van energie aan u starten, doch tenminste binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst. De borg krijgt u terug binnen zes weken nadat het leveringscontract is beëindigd of na één kalenderjaar indien u in deze periode geen achterstallige betalingen had bij Noord Energie.

Herroeping / ontbinding tijdens bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kunt u mailen naar support@noordenergie.nl of sturen naar: Noord Energie t.a.v. Afdeling klantenservice Oostermeentherand 2e, 8332JZ, Steenwijk Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van elektriciteit en/of gas te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Gedragcodes

Noord Energie is aangesloten bij de gedragscodes 'Leveranciers Slimme meters 2012' en 'Consument en Energieleverancier 2015' van Energie-Nederland. Door ondertekening van beide codes heeft Noord Energie de plicht zorg te dragen voor een correcte uitvoer van deze codes. U vindt de codes op de site van Energie-Nederland, www.energie-nederland.nl.

Klachten en geschillen

Indien u niet tevreden bent, verzoeken wij u vriendelijk om hierover een korte uiteenzetting per email of per post te sturen naar onze klantenservice (support@noordenergie.nl). Hierdoor stelt u Noord Energie in staat om haar service te verbeteren. Onze klantenservice zal binnen twee werkdagen op uw mail reageren. Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop onze klantenservice uw klacht heeft behandeld, kunt u deze voorleggen aan de Geschillencommissie Energie (www.geschillencommissie.nl) of aan de rechter. De Geschillencommissie Energie biedt een goedkope mogelijkheid om geschillen tussen u en Noord Energie te beslechten. De vergoeding die u moet betalen indien u een geschil aan de Geschillencommissie Energie wilt voorleggen wordt door Noord Energie vergoed wanneer uw klacht door de commissie gegrond wordt verklaard. Vragen Voor vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice van Noord Energie per e-mail support@noordenergie.nl of telefonisch op 085 060 66 44 (lokaal tarief). Voor algemene informatie over energie zaken kunt u Consuwijzer raadplegen via www.consuwijzer.nl of telefonisch op 088 – 070 7070 (lokaal tarief)